



Conditions générales de vente

1. Dispositions générales
2. Renseignements sur les produits et leur disponibilité
3. Prix
4. Exécution du contrat
5. Mode de paiement
6. Transport et livraison
7. Envoi et confirmation de livraison
8. Emballage
9. Droit de rétractation
10. Produits personnalisés
11. Remplacement des produits
12. Défaut de conformité
13. Garantie d'authenticité et droits de propriété intellectuelle
14. Droit applicable et juridiction compétente
15. Contacts
16. Médiateur de la consommation
17. Clause de Finalité du Recueil des Numéros de Téléphone

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

SARL au capital de 5.000 €
N°SIREN : 833 202 088 - RCS Angers

1. Dispositions générales

1.1 Les Conditions générales de vente ("Conditions générales") s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits la marque Respect Gourmand réalisées par l'intermédiaire de notre site Web www.respect-gourmand.fr

1.2 La vente des Produits visés par les présentes Conditions générales est réservée exclusivement aux consommateurs ("Clients" ou "Client") personnes physiques n'agissant pas dans le cadre d'une activité commerciale ou professionnelle et âgés de plus de 18 ans.

1.3 La langue dans laquelle un contrat de vente peut être conclu par le biais de ce site Web est le Français.

1.4 Les Clients doivent lire attentivement les présentes Conditions générales qui peuvent être consultées sur le site Web afin que le Client puisse en prendre connaissance, en conserver un exemplaire et les reproduire. Un exemplaire des Conditions générales sera expédié au Client par Respect Gourmand conformément à l'article 5.10 ci-dessous. Les contrats de vente exécutés avec les Clients seront archivés par Respect Gourmand pour la période de conservation prescrite par les lois applicables.

2. Renseignements sur les produits et leur disponibilité

2.1 Le site Web met à disposition des renseignements sur les Produits (ainsi que les codes de Produit pertinents) et les prix applicables

2.2 Respect Gourmand se réserve le droit, à tout moment, de limiter les quantités et/ou le type de Produits disponibles à partir de son site Web. Le style, les modèles et les couleurs des Produits décrits sur le site Web peuvent être modifiés sans préavis. Au cours du processus d'achat, un message de réponse automatique informera le Client que la commande ne peut être traitée en raison de l'indisponibilité du Produit commandé ; Respect Gourmand n'est pas responsable vis-à-vis du Client de l'indisponibilité du Produit avant la conclusion du contrat.

2.3 Le nombre maximum d'exemplaires de chaque Produit qui peut être inclus par le Client dans sa proposition de commande est limité par le stock annoncé sur notre site.

2.4 En aucun cas Respect Gourmand ne peut être tenu responsable d'erreurs survenant à la suite d'une défaillance de la connexion du Client au site Web.

3. Prix

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

3.1 Les prix des Produits figurant sur le site Web sont indiqués en Euros, et incluent toutes les taxes applicables et les charges. Les frais de livraison, le cas échéant, doivent être ajoutés au prix des Produits et seront indiqués séparément dans le formulaire de commande, conformément aux principes prévus par les lois applicables.

3.2 Respect Gourmand procède à des vérifications régulières concernant l'exactitude des prix des Produits figurant sur le site Web; cependant, Respect Gourmand ne peut garantir que le site Web est exempt d'erreurs. Dans le cas où une erreur évidente et manifeste sur l'indication du prix est détectée, Respect Gourmand peut refuser la commande et offrir au Client la possibilité d'acheter le Produit au prix correct. Si l'erreur est détectée après l'acceptation de la commande ; alors Respect Gourmand en informera le client pour lui offrir la possibilité soit d'acheter le produit au prix réellement facturé, soit d'annuler sa commande sans frais.

4. Exécution du contrat

4.1 Les caractéristiques essentielles et le prix de chaque produit proposé sont affichés sur le site Web. Les informations peuvent être soumises à modifications, ainsi les offres affichées sont réputées conformes pour la vente et pour les produits vendus au moment de la vente.

4.2 Avant de passer une commande par l'intermédiaire du site Web, le Client doit lire attentivement l'ensemble des instructions qui lui sont communiquées pendant la procédure d'achat (également en ce qui a trait aux frais de livraison éventuels, aux conditions du droit de rétractation, à la politique sur la protection des données personnelles), ainsi que les présentes Conditions générales.

4.3 Pour acheter des Produits, le Client doit inclure les Produits sélectionnés dans le panier d'achat en cliquant sur le bouton correspondant, remplir ses informations pour la commande, choisir le mode de paiement, accepter les Conditions générales valider sa commande à Respect Gourmand par l'intermédiaire du site Web

4.4 L'envoi de la commande constitue une proposition d'achat des Produits sélectionnés, assujettie aux présentes Conditions générales et est exécutoire pour le Client, sous réserve du droit de rétractation prévu à l'article 10. La validation de la commande par le Client entraîne l'obligation pour ce dernier de payer le prix des Produits commandés.

4.5 Toute erreur ou tout changement dans les données entrées par le Client dans la proposition de commande peut être validé(e) par celui-ci en suivant le processus décrit sur le site Web avant d'expédier la proposition de commande (à titre d'exemple: le Client peut décider de modifier la quantité des Produits qu'il désire acheter en ajoutant ou en retirant un ou plusieurs articles de son panier d'achat).

4.6 La proposition de commande et les données relatives au Client en lien avec la proposition de commande seront conservées par Respect Gourmand pendant la période requise en vertu des lois applicables, comme prévu dans la politique de confidentialité

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

4.7 Le contrat entre Respect Gourmand et le Client est conclu dès réception, validation de la commande sur le site internet.

4.8 En cas de non-disponibilité d'un ou de plusieurs des Produits, le Client recevra un courriel l'informant, comme il se doit, de l'indisponibilité des Produits. En pareil cas, les produits disponibles feront l'objet d'une livraison partielle et le reste de la commande sera expédié au client sans autres frais de port dès lors que les produits seront de nouveau disponibles. Respect Gourmand s'engage à tenir informé le client des délais de complète réalisation de la commande.

4.9 La confirmation de commande inclura un résumé des caractéristiques essentielles des Produits achetés, une indication détaillée du prix et des modes de paiement, des informations sur les frais de livraison, le cas échéant, des informations concernant le Contact chez Respect Gourmand, des informations sur les conditions et les méthodes d'exercice du droit de rétractation, y compris des informations sur l'exclusion du droit de rétractation pour les Produits personnalisés, l'adresse à laquelle les réclamations pourront être expédiées, et des informations sur les services après-vente et sur les conditions commerciales existantes (le cas échéant). Elle renfermera aussi une copie des présentes Conditions générales.

4.10 Une fois la Confirmation de Commande envoyée au Client, la commande ne peut plus être annulée ni modifiée. Les Produits envoyés peuvent toutefois être retournés comme indiqué à l'article 10 ci-dessous.

4.11 Les risques de perte ou de dommages relativement aux Produits sont transférés au Client lorsque le Client (ou un tiers indiqué par le Client et autre que le transporteur) a acquis la possession physique du Produit.

5. Mode de paiement

5.1 Le paiement du prix des Produits inclus dans la proposition de commande, ainsi que les taxes applicables et les frais de livraison, le cas échéant, doivent être payés par le Client par paiement en ligne sur le site Internet selon les moyens de paiement disponibles.

5.2 Respect Gourmand accepte les cartes de crédit acceptées par la plateforme de paiement STRIPE.

5.3 Les transactions seront débitées de la carte de crédit du Client uniquement après que: (i) les données de la carte de crédit auront été vérifiées; (ii) l'autorisation de débiter la carte aura été reçue de la part de l'émetteur de la carte utilisée par le Client; et (iii) la disponibilité des Produits aura été confirmée par Respect Gourmand.

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

SARL au capital de 5.000 €
N°SIREN : 833 202 088 - RCS Angers

5.4 Dans certains cas (tels que, par exemple, l'achat de Produits personnalisés), qui seront signalés au Client avant que celui-ci ne puisse soumettre la proposition de commande, la transaction ne sera débitée de la carte de crédit du Client qu'après que : (i) les données de la carte de crédit auront été vérifiées ; et (ii) l'autorisation de débiter la carte aura été reçue de la part de l'émetteur de la carte utilisée par le Client.

5.5 Sous réserve de ce qui est prévu à l'article 6.4., aucun débit ne sera effectué pendant toutes la démarche de choix des produits par le client et jusqu'à validation de sa commande sur le site internet. En outre, dans le cas où la commande est annulée, avant sa validation aucun débit ne pourra être réalisé.

5.6 Si pour quelque motif que ce soit il est impossible de débiter le montant payable par le Client (ou d'obtenir le montant dû disponible sur le compte bancaire de Respect Gourmand en cas de virement) dans les délais prévus (voir point 6.6 ci-dessus), le contrat ne sera pas exécuté et la commande sera annulée.

5.7 Pour chaque commande, Respect Gourmand devra expédier au Client une facture visant les Produits par courriel ou par la poste, conformément à la loi ou réglementation applicable. La facture sera établie selon les informations fournies par le Client au moment de la commande. Aucune modification de la facture ne pourra être apportée une fois que celle-ci aura été émise.

6. Transport et Livraison

6.1 Les Produits achetés seront livrés, les jours ouvrables, par un service de livraison choisi par Respect Gourmand (ci-après le « Service de livraison »). Les Produits seront livrés à l'adresse donnée par le Client dans la proposition de commande.

6.2 Sauf en cas de force majeure ou de survenance de circonstances imprévisibles, les Produits achetés seront livrés dans les 7 jours suivant la date indiquée sur la Confirmation de commande. Si la livraison n'est pas intervenue dans le délai indiqué ci-avant, le Client pourra annuler le Contrat et Respect Gourmand devra, sans retard excessif, rembourser toutes sommes payées au titre du Contrat.

6.3 Au moment de la livraison des Produits par le Service de livraison, le Client (ou un représentant désigné) devra : (i) s'assurer que le nombre d'articles livrés correspond à ce qui est indiqué sur le bon de livraison; (ii) s'assurer que l'emballage et les sceaux sont intacts, non endommagés ou qu'ils n'ont pas été mouillés ou altérés de quelque façon que ce soit ; (iii) signer le récépissé de livraison ; et (iv) sur demande du Service de livraison, présenter sa pièce d'identité. Tous les dommages à l'emballage et/ou au Produit, ou tous les écarts entre le nombre d'articles et les pièces justificatives doivent immédiatement être indiqués par écrit sur le récépissé de livraison du Service de livraison. Sous réserve des dispositions contraires prévues dans les lois applicables, une fois que le document du Service de livraison a été signé et qu'aucune objection n'a été soulevée par le Client, celui-ci ne peut plus formuler d'objections quant aux caractéristiques extérieures du colis livré, étant précisé qu'il est reconnu au Client le droit de soulever ultérieurement des objections en lien

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

avec d'autres caractéristiques liées aux Produits conformément aux conditions prévues à l'article 13 ci-dessous.

6.4 Les frais de livraison, le cas échéant, seront supportés par le Client et feront l'objet d'une mention séparée sur le bon de commande ainsi que sur la facture.

7. Envoi et confirmation de livraison

Respect Gourmand doit expédier au Client une confirmation d'envoi par courriel une fois que les Produits ont été expédiés et un autre courriel une fois que les Produits auront été livrés.

8. Rubanage ou emballage

Les Produits achetés à partir du site Web sont livrés avec l'emballage standard de Respect Gourmand.

9. Droit de rétractation

9.1 Conformément aux dispositions du code de la consommation tel que décrit ci-après, le Client jouit d'un droit de rétractation du contrat qu'il peut exercer sans motif dans un délai de 14 (quatorze) jours à partir de la date à laquelle le Client (ou son représentant dûment autorisé à recevoir les Produits) entre physiquement en possession des Produits et, en cas de livraison partielle, du dernier Produit.

9.2 Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit, dans le délai mentionné à l'article 9.1 ci-dessus, envoyer par email ou par courrier postale :

- le formulaire de rétractation annexé, dûment complété et signé.

À l'adresse suivante :

Respect Gourmand
28 bis rue de la Broderie
Le cercle Pointu, Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
grousseau.chem@gmail.com

9.3 Dans un délai de 14 jours à compter de la communication de la rétractation (envoyée conformément à l'article 9.2 ci-dessus) le Client doit renvoyer le Produit acheté à Respect Gourmand à 28 bis, rue de la broderie ; le cercle Pointu, Chemillé ; 49120 CHEMILLE EN ANJOU. Sauf indication contraire sur le site Web, les frais d'envoi pour le retour des Produits sont à la charge du Client. Les Produits seront retournés dans leur état d'origine, non altérés, non utilisés, non endommagés, et avec leurs étiquettes d'origine attachées aux Produits. En cas de diminution de valeur des Produits résultant de la manipulation des biens par le Client allant au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens, Respect Gourmand se réserve le droit de refuser le retour des Produits. Le Client est uniquement responsable de toute diminution de

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

valeur des Produits résultant de la manipulation des biens allant au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

9.4 Respect Gourmand doit rembourser tous les paiements reçus du Client, notamment les éventuels frais de livraison, dans un délai de 5 jours après avoir reçu les Produits retournés. Le remboursement sera réalisé par Respect Gourmand en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, à moins que le Client ait expressément donné son accord pour un autre mode et pour autant que le Client n'ait pas à supporter de frais en lien avec ce remboursement.

10. Produits personnalisés et autres Produits particuliers

Conformément à l'article [Article L221-28](#) du Code de la consommation tel que décrit ci-après, le droit de rétractation ne s'applique pas (i) aux commandes de Produits personnalisés, tels que, par exemple, ceux avec les initiales du Client inscrites sur le Produit ; (ii) ceux qui sont susceptibles d'être facilement abimés ou périmés; (iii) et ceux qui ne peuvent pas être retournés étant donné leur nature (ex. Produit qui était scellé, puis qui a été ouvert par le Client), ou pour des raisons d'hygiène.

11. Remplacement de Produits

Sans préjudice des droits du Client au titre des articles 09 et 12, Respect Gourmand n'autorise pas le remplacement des Produits achetés sur le site Web.

12. Défaut de conformité

12.1 Si un Produit vendu par Respect Gourmand présente des défauts de fabrication ou un défaut de conformité allégué des Produits vendus par Respect Gourmand, le Client doit contacter immédiatement le service après-vente en ligne par courriel à grousseau.chem@gmail.com, ou par courrier à l'adresse suivante:

Respect Gourmand
28 bis rue de la Broderie
Le cercle Pointu, Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU

12.2 Selon les garanties légales prévues les dispositions du Code de la consommation tel que décrits ci-après, s'appliquent à la vente des Produits. Selon ces articles, le Client a le droit que les Produits soient mis en conformité, sans frais, soit en étant remplacés soit en étant réparés (étant précisé que le Client aura le droit de choisir que le Produit soit réparé ou remplacé, dans les limites prévues par la loi) ou, dans le cas de l'impossibilité de l'un des recours ci-dessus (conformément à l'article L221-23 du Code de la consommation), le droit à une réduction appropriée du prix de vente des Produits ou le droit de résilier le contrat. Le

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

Client perd ces droits s'il ne notifie pas à Respect Gourmand le défaut de conformité dans un délai de 14 Jours à compter de la date de réception par le Client.

12.3 Si le Client désire que le Produit soit réparé ou remplacé pour cause de défaut de conformité en application de l'article 12, les frais de livraison rattachés au retour du Produit à réparer ou à remplacer seront assumés par Respect Gourmand, de même que tous les frais rattachés à la livraison au Client du Produit réparé ou remplacé.

13. Garantie d'authenticité et droits de propriété intellectuelle

13.1 Respect Gourmand garantit l'authenticité de tous les Produits achetés sur le site Web. Les Produits portant la marque de commerce Respect Gourmand sont produits dans notre atelier de fabrication.

13.2 La marque de commerce " Respect Gourmand ", l'ensemble des marques de commerce figuratives et/ou tridimensionnelles, figurant sur les Produits, les accessoires ou les emballages pertinents, ainsi que l'ensemble des illustrations, des images et des lieux protégés par droits d'auteurs et, d'une façon générale, tous les droits de propriété intellectuelle liés aux Produits, sont et demeurent la propriété exclusive des entreprises Respect Gourmand.

14. Droit applicable et juridiction compétente

14.1 Les présentes Conditions générales, et par conséquent, les contrats conclus avec les Clients, sont régis et doivent être interprétés conformément au droit français.

14.2. Les litiges liés à, ou résultant des présentes Conditions générales relèvent de la compétence territoriale des tribunaux compétents du domicile ou du lieu de résidence du Client.

15. Contacts

Pour obtenir de l'information supplémentaire et de l'aide relativement au site Web ou aux modes d'achats en ligne, le Client peut contacter Respect Gourmand à l'une des coordonnées indiquées ci-dessous:

Respect Gourmand
28 bis rue de la Broderie
Le cercle Pointu, Chemillé

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

49120 CHEMILLE EN ANJOU
Tel : 06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

16. Service consommateur & Médiateur de la consommation

16.1 Le recours au service consommateur : En cas de désaccord/litige concernant un service ou un produit lié à La société, le client consommateur peut adresser une réclamation motivée à notre service client :

Par courrier : Respect Gourmand ; 28 bis rue de la Broderie ; Le cercle Pointu, Chemillé ;
49120 CHEMILLE EN ANJOU
Par mail : grousseau.chem@gmail.com

16.2 La saisine du Médiateur est possible à partir des coordonnées ci-dessous :

CNPMédiation consommation :

27, avenue de la Libération

42400 Saint-Chamond

Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige.

Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

IMPORTANT : La saisine du Médiateur doit s'effectuer dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite du consommateur auprès du professionnel.

Cette saisine ne pourra intervenir qu'en cas de réponse négative ou d'absence de réponse de la part du professionnel après 60 jours.

17. Clause de Finalité du Recueil des Numéros de Téléphone :

17.1 Les numéros de téléphone fournis par les clients sont collectés dans le seul but de faciliter la communication pour des modalités de livraison, des mises à jour de commande ou d'autres informations pertinentes liées à leurs transactions avec l'entreprise.

17.2 L'entreprise s'engage à ne pas utiliser les numéros de téléphone fournis par les clients à des fins de démarchage téléphonique. Les communications téléphoniques seront limitées aux sujets directement liés aux transactions en cours.

17.3 Les clients ont le droit de refuser de recevoir des communications téléphoniques non essentielles. Les clients peuvent exercer leur droit de refus en contactant le service client de l'entreprise ou en le précisant directement dans les commentaires de sa commande.

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

17.4 Conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation et malgré tout ce qui a été exposé précédemment, nous sommes tenus d'informer nos clients de l'existence de Bloctel, la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette inscription en ligne est gratuite et permet aux consommateurs de s'opposer à recevoir des appels de démarchage téléphonique à l'adresse suivante : www.bloctel.gouv.fr

Modèle de FORMULAIRE DE RETRACTATION

[Votre Nom et Prénom]

[Votre Adresse]

[Votre Ville, Code Postal]

[Votre Adresse E-mail]

[Votre Numéro de Téléphone]

[Date]

[Nom du Professionnel]

Respect Gourmand
44, rue Sydney Béchet. Chemillé
49120 CHEMILLE EN ANJOU
06 86 66 20 61
grousseau.chem@gmail.com

[Adresse du Professionnel]

[Ville du Professionnel, Code Postal]

Objet : Exercice du droit de rétractation

Madame, Monsieur,

Par la présente, je/nous vous informe/informons de ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien/service suivant :

[Description du bien ou service]

[Numéro de commande ou de contrat]

[Date de la commande ou de la réception du bien]

Je/nous ai/avons effectué cette commande le [date de la commande] et/ou ai/avons reçu le bien/service le [date de la réception].

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, je/nous dispose/disposons d'un délai de 14 jours à compter de la réception du bien/service pour exercer mon/notre droit de rétractation.

En conséquence, je/nous souhaite/souhaitons annuler la transaction susmentionnée et demande/demandons le remboursement intégral du montant payé, soit la somme de [montant] euros.

Je/nous renverrai/renverrons le bien, le cas échéant, à l'adresse indiquée dans les délais légaux.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes/nos salutations distinguées.

Cordialement,

[Votre Signature (si la lettre est envoyée par courrier postal ou par email)]